

**Министерство образования и науки Нижегородской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Уренский индустриально-энергетический техникум»**

УТВЕРЖДЕНО

приказом ГБПОУ УИЭТ

от «25» сентября 2023 г. № 678

ПОЛОЖЕНИЕ

**о контроле качества оказания платных образовательных услуг
в Государственном бюджетном профессиональном
образовательном учреждении
«Уренский индустриально-энергетический техникум»**

Урень 2023

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Уренский индустриально-энергетический техникум» (далее – Техникум), определяет содержание и регулирует деятельность Техникума по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение (далее – Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 04.08.2023);
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (ред. от 04.08.2023)
- Постановлением Правительства РФ от 15.08.2020г. №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом ГБПОУ УИЭТ.

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения Заказчика и Обучающегося при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия: «Заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

«Недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен

без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«Обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Платные образовательные услуги» – осуществление образовательной и иной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание платных образовательных услуг;

«Средства обучения и воспитания» – приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«Качество образования» – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«Конфликт интересов педагогического работника» – ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«Независимая оценка качества образования» – оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 04.08.2023), в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программах в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной

программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программах на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в Техникуме является обеспечение права Заказчика и Обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в профессиональной образовательной организации являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов профессиональной образовательной организации, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав Заказчика и Обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности работников Техникума, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;

- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в Техникуме является образовательная и иная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание платных образовательных услуг.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в Техникуме определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в Техникуме для внутреннего контроля за качеством оказываемых услуг.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в Техникуме локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством оказываемых услуг.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в Техникуме принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством оказываемых услуг.

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в Техникуме

5.1 При осуществлении контроля качества платных образовательных услуг в Техникуме выделяют следующие особенности проведения контроля.

5.1.1. Проводится контроль знаний работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов Техникуме, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а также порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в Техникуме.

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования системы информирования Заказчиков и Обучающихся о Техникуме и оказываемых им платных образовательных услугах.

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам на оказание платных образовательных услуг, на предмет:

- соответствия используемых в Техникуме форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;
- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;
- неукоснительного соблюдения Техникумом требований заключенных договоров.

5.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг.

5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

5.1.6. Анализируются принятые в Техникуме меры по случаям возникновения конфликта интересов работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

5.1.9. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в Техникуме порядку или порядку, установленному его Учредителем.

5.1.10. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг.

5.1.11. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

5.2. Для проведения контроля за качеством оказания платных образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники отдела экономики и учетной политики (бухгалтерии) Техникума.

5.3. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на Общем собрании (конференции) работников и представителей обучающихся (делегатов).

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Техникуме является директор или уполномоченное им соответствующим приказом должностное лицо.

6.2. Лицами, ответственными за организацию и проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг в структурных подразделениях Техникума, являются руководители соответствующих подразделений.

6.3. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Техникуме, и лиц, ответственных за организацию контроля качества платных образовательных услуг в подразделениях, отражаются в их должностных инструкциях.

6.4. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в Техникуме, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами Техникума, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества платных образовательных услуг.

6.5. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Техникуме, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников Техникума, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.

6.6. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в Техникуме могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, работники иных профессиональных образовательных организаций, имеющие соответствующую подготовку, а также специалисты отрасли и представители работодателей.

7. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг

7.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого Техникумом самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 04.08.2023), в предусмотренном им порядке, в Техникуме может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

7.2. Независимая оценка качества оказания платных образовательных услуг осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программах в целях определения соответствия оказываемых услуг потребностям физического и юридического лица, в интересах которых оказываются услуги, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее – организация, осуществляющая оценку качества).

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программах, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказываемых услуг, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества оказываемых услуг и порядок ее оплаты.

7.5. Независимая оценка качества оказываемых услуг осуществляется по инициативе юридических или физических лиц. При осуществлении независимой оценки используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.6. Независимая оценка качества оказываемых услуг осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

7.7. Результаты независимой оценки качества оказываемых услуг не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление

образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении Техникума.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения директором Техникума и действует до его отмены.

8.2. Изменения и (или) дополнения в настоящее Положение вносятся при изменении действующего законодательства Российской Федерации и (или) Нижегородской области, а также в случае иной необходимости.

8.3. До внесения необходимых изменений настоящее Положение действует в части, не противоречащей действующему законодательству Российской Федерации и Нижегородской области.